

Договор № ЦФО-ДОУ-000024199/15
оказания медицинских услуг

г. Орел

«30» июля 2015 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственная Фирма «ХЕЛИКС» (ООО «НПФ «ХЕЛИКС», лицензия № ЛО-77-01-010009 от 07 апреля 2015 г., выдана Департаментом здравоохранения города Москвы), в лице Руководителя продаж Северо-Западного региона Куликова Владимира Николаевича, действующего на основании Доверенности № ХЕЛ00000772 от 24 октября 2012 года, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский Центр Здоровье»** (лицензия №ЛО-57-01-000847 сроком с 22.07.2015 года бессрочно выдана Департаментом здравоохранения и социального развития по Орловской области), в лице Директора Слукина Владимира Дмитриевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказания медицинских услуг по заданию Заказчика, а Заказчик обязуется оплачивать медицинские услуги, оказываемые Исполнителем. К медицинским услугам, оказываемым Исполнителем, относятся услуги по проведению медицинских лабораторных исследований образцов биологического материала физических лиц (пациентов), направляемых Заказчиком.

2. Общие условия договора

2.1. Исполнитель гарантирует качественное, полное и своевременное выполнение лабораторных исследований в соответствии с установленными профессиональными стандартами, нормативами и правилами медицинской деятельности, а также своевременное предоставление достоверных результатов проведенных лабораторных исследований.

2.2. Заказчик самостоятельно определяет перечень лабораторных исследований, передает Исполнителю образцы биологического материала, собранные у пациентов Заказчика в соответствии с рекомендациями Исполнителя и сопроводительную информацию о пациентах и образцах биологического материала, необходимую Исполнителю для выполнения лабораторных исследований.

2.3. Заказчик своевременно оплачивает оказанные Исполнителем услуги.

3. Стоимость и срок выполнения услуг

3.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с Приложением № 1 к настоящему договору.

3.2. Срок выполнения услуг исчисляется в календарных днях и регламентируется Приложением № 1. Течение срока начинается на следующий день после передачи образцов биологического материала Исполнителю и заканчивается днем выдачи Заказчику результата лабораторного исследования.

3.3. Если последний день срока оказания услуги приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

3.4. Стороны понимают, что в силу действующего законодательства Российской Федерации при выполнении некоторых видов лабораторных исследований у Исполнителя может возникнуть обязанность по передаче конкретных образцов биологического материала пациентов в другую медицинскую лабораторию для выполнения следующего диагностического этапа. В этих случаях результат лабораторного исследования будет

предоставлен Заказчику после фактического окончания исследования этой сторонней лабораторией.

3.5. Срок выдачи результата Заказчику зависит от способа его представления. При передаче результата через защищенный канал передачи данных (Интернет-портал Исполнителя) срок выдачи результата совпадает со сроком фактического исполнения лабораторного исследования (необходима авторизация Заказчика на Интернет-портале Исполнителя), а в случае представления результата на бумажном носителе срок сдвигается на количество дней, необходимых для доставки этого результата с учетом режима рабочего времени Сторон.

3.6. В случае изменения стоимости реагентов или изменения технологии выполнения лабораторных исследований, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять: стоимость услуг, номенклатуру, артикул, сроки выполнения исследований. При этом Исполнитель в обязательном порядке направляет Заказчику письменное уведомление за 15 (пятнадцать) календарных дней до изменения. До истечения срока, указанного в уведомлении, Заказчик вправе отказаться от оказания услуг.

3.7. Информация об изменении цены, номенклатуры, артикула, сроков выполнения исследований, направляемая Исполнителем Заказчику, а также отказ Заказчика от оказания услуг, считаются произведенными надлежащим образом, если они направлены при помощи средств факсимильной связи по адресам, указанным в разделе 12, с последующей высылкой оригиналов в течение 10 дней заказным письмом с уведомлением. В случае неполучения отказа Заказчика в указанный срок, изменение цены, номенклатуры, артикула, сроков выполнения исследований считается согласованным Сторонами.

4. Порядок расчетов

4.1. Заказчик оплачивает оказанные Исполнителем медицинские услуги ежемесячно. Отчетным периодом является период с 1 по последнее число каждого месяца.

4.2. По окончании отчетного периода Исполнитель выставляет и направляет по электронной почте, указанной в настоящем Договоре, Заказчику подписанный Исполнителем счет, приложение к счету, содержащее требуемую информацию по каждому направлению пациента за оплачиваемый период (дата, фамилия пациента, перечень оказанных медицинских услуг и их стоимость), счет-фактуру и Акт об оказанных услугах. Вышеуказанные документы, которые переданы по электронной почте, имеют полную юридическую силу, и Стороны допускают их использование в качестве письменных доказательств (содержащаяся в них информация является обязательной для Сторон, считается достоверной и достаточной). При этом документы, оформленные надлежащим образом, направленные по электронной почте, считаются исходящими от Исполнителя, если они направлены с адреса электронной почты info@spb.helix.ru или любого другого адреса электронной почты в домене @helix.ru, @spb.helix.ru, и от Заказчика, если они направляются с адреса электронной почты _____ или любого другого адреса электронной почты в домене _____. Только соответствующая Сторона имеет доступ к адресам электронной почты в соответствующих доменах, осуществляемый с использованием паролей, конфиденциальность которых обеспечивается такой Стороной. Каждое электронное письмо, направленное с адреса электронной почты в указанном выше домене Стороны, допустимо рассматривать как подписанное просто электронной подписью (аналогом собственноручной подписи) Стороны – адресом электронной почты в соответствующем домене. Оригиналы счета, счета-фактуры, Акта об оказанных услугах (2 экземпляра) направляются почтой или курьерской службой Исполнителя. Приложение к счету предоставляется Исполнителем по требованию Заказчика. При отсутствии в Акте об

оказанных услугах услуг облагаемых НДС в соответствии с Налоговым кодексом РФ счет-фактура не выставляется (основание пп. 1 п. 3 ст. 169 НК РФ).

4.3. Перечисленные в п. 4.2. документы считаются официально переданными Заказчику с момента получения уведомления о прочтении электронного письма при отправке по электронной почте.

4.4. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения документов, указанных в п. 4.2., подписывает и возвращает Исполнителю Акт об оказанных услугах или предоставляет перечень мотивированных возражений против его подписания в виде Протокола разногласий. Протокол разногласий считается переданным от Заказчика Исполнителю в случаях:

- наличия описи вложения в ценное письмо при отправке в письменном виде по почте;
- наличия рапорта факсимильного аппарата стороны-отправителя, содержащего сведения об отправке сообщения стороне-получателю, при отправке по факсу;
- при наличии уведомления о прочтении электронного письма при отправке по электронной почте.

В случае отправления Протокола разногласий Исполнителю по факсу или по электронной почте, Заказчик обязан, не позднее следующего дня, направить Исполнителю указанный Протокол разногласий на бумажном носителе по почте или курьером.

Если Исполнитель не получит от Заказчика Протокол разногласий, услуги считаются выполненными и принятыми Заказчиком в полном объеме, а Акт об оказанных услугах считается подписанным Сторонами в последний день указанного пятидневного срока и услуги подлежат оплате.

В случае направления протокола разногласий в адрес Исполнителя Заказчик производит оплату оказанных услуг в неоспариваемой части, а в оспариваемой части Стороны будут руководствоваться положением о разрешении споров, изложенным в п. 4.8. настоящего Договора.

4.5. Заказчик производит оплату оказанных Исполнителем услуг не позднее, чем на пятый рабочий день отчетного периодом следующего за расчетным месяцем путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя. По соглашению сторон оплата может производиться иными способами, не запрещенными действующим законодательством.

4.6. Днем оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.7. Стороны проводят и оформляют Акт сверки взаиморасчетов ежеквартально. Заказчик обязуется провести сверку взаиморасчетов не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта сверки взаиморасчетов от Исполнителя.

4.8. В случае возникновения споров по оказанным услугам в отчетном периоде споры подлежат рассмотрению Сторонами в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем протокола разногласий. При этом Стороны предпринимают совместные действия по установлению и устранению причин разногласий. В случае признания Исполнителем причин разногласий необъективными и не подлежащими удовлетворению, Исполнитель предоставляет письменный ответ, в котором указывает причины признания разногласий необъективными. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента принятия такого решения Заказчик обязуется оплатить оспариваемую сумму. В случае признания Исполнителем причин разногласий объективными, Исполнитель предоставляет письменный ответ Заказчику и новый счет.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Исполнитель при необходимости организует обучение персонала Заказчика правилам взятия и преаналитической обработке образцов биологического материала согласно руководству 04-Ру01-ОЛМ «Руководство по забору, обработке, хранению и транспортировке биоматериала» (Приложение № 3).

5.2. Заказчик предоставляет Исполнителю информацию о пациентах и образцах биологического материала, требующуюся Исполнителю для выполнения лабораторных исследований. Указанная информация должна быть передана одним из возможных способов:

- на направительных бланках установленного образца или на специально разработанных Исполнителем для Заказчика направительных бланках;
- в электронном виде при условии использования предоставляемого Исполнителем программного обеспечения или доступа по защищенному каналу связи к Интернет-порталу Исполнителя.

В случае использования направительных бланков Заказчик разборчиво заполняет все поля направительных бланков согласно руководству (Приложение № 3).

5.3. Для сбора образцов биологического материала Заказчик использует расходные материалы, регламентированные Исполнителем (реестр расходных материалов представлен в руководстве (Приложение № 3)) или согласовывает их аналоги со Службой клиентской поддержки (СКП) Исполнителя.

5.4. Цена лабораторного исследования включает стоимость расходных материалов, необходимых для его проведения. Порядок заказа расходных материалов определяется в Приложении № 2.

5.5. При взятии образцов биологического материала у пациентов (физических лиц), в том числе при определении необходимого объема образцов биологического материала, Заказчик руководствуется методами, описанными в руководстве (Приложение № 3).

5.6. До момента передачи Исполнителю образцов биологического материала Заказчик обеспечивает их хранение в соответствии с требованиями Исполнителя.

5.7. Исполнитель предоставляет Заказчику курьерское обслуживание. Взаимодействие Заказчика и курьера Исполнителя осуществляется согласно Приложению № 2.

5.8. При наличии признаков гемолиза, липемии, иктеричности образца биологического материала Исполнитель полуколичественно оценивает их степень и, в случае потенциального влияния на результаты, проводит дальнейшие лабораторные исследования только после согласования с Заказчиком. Согласование осуществляется Службой клиентской поддержки Исполнителя с ответственным лицом Заказчика, контактные данные которого предоставляются в Приложении № 2 к настоящему договору.

5.9. Исполнитель вправе не проводить лабораторные исследования при предоставлении Заказчиком образцов биологического материала, не соответствующих стандартам Исполнителя, а именно:

- при несоответствии типа контейнера правилам выбора расходных материалов для проведения соответствующих лабораторных исследований;
- при нарушении правил взятия образцов биологического материала (обнаружение сгустков крови, неправильного соотношения крови и консерванта);
- при нарушении условий хранения биологических образцов;
- при недостаточном объеме образца биологического материала для проведения лабораторных исследований.

В перечисленных случаях Служба клиентской поддержки Исполнителя в одностороннем порядке информирует ответственное лицо Заказчика, контактные данные которого предоставляются в Приложении № 2, об обнаружении несоответствия и лабораторные исследования не проводятся.

Способ предоставления Заказчику информации по стандартам Исполнителя описан в Приложении № 2.

5.10. Стороны договора понимают, что в силу сложности технологического процесса и специфики оказываемой услуги не исключаются ситуации задержки выполнения лабораторных исследований. В случае задержки выполнения лабораторных исследований СКП Исполнителя информирует Заказчика об изменениях сроков выполнения услуги в

соответствии с Приложением № 2. Исполнитель принимает все возможные действия по скорейшему устранению причин задержки оказания услуги. Дальнейшие действия с образцами биологического материала проводятся только по согласованию с Заказчиком.

5.11. Исполнитель по запросу Заказчика возвращает ему цитологические и гистологические образцы биологического материала после выполнения лабораторных исследований.

5.12. Доставка образцов биологического материала Заказчику курьером Исполнителя осуществляется только с соблюдением требуемых преаналитических условий.

5.13. Заказчик получает результаты лабораторных исследований одним из возможных способов: в распечатанном виде на бумажном носителе или в электронном виде при условии использования предоставляемого Исполнителем программного обеспечения или доступа по защищенному каналу связи к Интернет-порталу Исполнителя.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае некачественного оказания Исполнителем медицинских услуг, подтвержденного актом независимой экспертизы, повторное их оказание производится за счет Исполнителя. Организация, которая будет проводить независимую экспертизу качества услуг, выбирается по договоренности Сторон. Оплата независимой экспертизы проводится Заказчиком, но в случае подтверждения факта некачественного оказания услуг, указанные расходы возмещаются Исполнителем после предъявления Заказчиком претензии о возмещении расходов на независимую экспертизу, а также предоставлении комплекта документов, подтверждающих расходы.

6.2. При невыполнении Заказчиком обязательств по оплате оказанных услуг Исполнитель вправе приостановить выдачу результатов выполненных лабораторных исследований до полного погашения задолженности.

6.3. При невыполнении Заказчиком своих обязательств по оплате услуг Исполнитель, кроме приостановления выдачи результатов выполненных лабораторных исследований, вправе приостановить прием новых поступлений образцов биологического материала физических лиц (пациентов) от Заказчика до полного погашения задолженности.

6.4. В случае нарушения сроков оплаты услуг, предусмотренных настоящим договором, Исполнитель вправе требовать выплаты неустойки в размере 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки.

6.5. В случае предоставления Заказчиком образцов биологического материала, не соответствующих стандартам Исполнителя, последний вправе требовать оплаты оказанных услуг в полном объеме, если Заказчик, уведомленный Исполнителем о несоответствии образцов биологического материала стандартам, включая случаи определения признаков гемолиза, липемии, иктеричности биологического образца, настоял на проведении лабораторных исследований именно этих образцов.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований в том случае, когда он уведомил Заказчика о несоответствии образца биологического материала пациента (физического лица), либо способа его хранения стандартам Исполнителя, но Заказчик настоял на проведении лабораторных исследований этого образца.

6.7. Все споры, возникающие между Сторонами по настоящему договору, разрешаются путем переговоров. В случае недостижения Сторонами согласия, споры передаются на разрешение в арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

6.8. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: пожар, стихийное бедствие, неблагоприятная эпидемиологическая обстановка, военные операции любого характера и другие, не зависящие от воли сторон обстоятельства каждая Сторона должна без промедления известить о них другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения сторонами своих обязательств по настоящему договору.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора. Стороны несут ответственность за последствия, вызванные нарушением обязательств по конфиденциальности, независимо от того, было ли это нарушение совершено преднамеренно или случайно.

7.2. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой стороны, за исключением ситуаций, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.3. Конфиденциальной по настоящему договору признается информация:

- о содержании договора и всех приложений к договору;
- персональные данные пациентов (физических лиц);
- отнесенная Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» к информации о состоянии здоровья пациента.

7.4. Порядок обработки персональных данных определен Сторонами в Соглашении об обработке персональных данных (Приложение № 4).

8. Дополнительные положения

8.1. В случае получения от Исполнителя информации о невозможности в разумный срок устранить причины задержки проведения лабораторного исследования (в соответствии с п. 5.10 настоящего договора) Заказчик вправе обратиться за исполнением к третьим лицам.

8.2. Все приложения, дополнения, протоколы и иные изменения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

8.3. Изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны полномочными представителями Сторон.

8.4. Настоящий договор составлен в письменной форме, на русском языке, в двух идентичных экземплярах по одному для каждой из Сторон.

8.5. Для исполнения условий настоящего договора деловая переписка Сторон и иная документация, касающаяся исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору, считается официально переданной в случае передачи соответствующей информации:

- по факсу при наличии рапорта факсимильного аппарата Стороны-отправителя, содержащего сведения об отправке сообщения Стороне-получателю;
- по электронной почте при наличии уведомления о прочтении электронного письма;
- по почте при наличии описи вложения в ценное письмо;
- курьером при наличии подписанного Стороной-получателем реестра о доставке документации;
- лично уполномоченному лицу организации.

9. Уведомления и сообщения

9.1. Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга обо всех изменениях банковских реквизитов, фактического или юридического адреса.

10. Сроки действия договора

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31 декабря 2015 г.

10.2. Если ни одна из Сторон за 1 (один) месяц до окончания срока действия настоящего договора не заявит о его расторжении и не предложит иные условия, договор считается продленным на каждый последующий год на прежних условиях. Количество пролонгаций договора неограниченно. Обязательным условием продления срока действия договора

является предоставление Сторонами новых лицензий, доверенностей и иных документов, имеющих отношение к исполнению договора, в случае окончания срока ранее действовавших.

10.3. Договор считается утратившим силу в случае отсутствия предоставления Заказчиком образцов биологического материала пациентов, отсутствия вызовов мобильной медицинской службы Исполнителя или отсутствия направлений пациентов в ДЦ, предложенные Исполнителем, в течение 3 (трех) месяцев подряд.

10.4. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. В случае расторжения договора по инициативе одной из Сторон, Сторона-инициатор информирует в письменной форме другую Сторону не позднее, чем за один месяц до предполагаемой даты расторжения договора.

11. Список приложений

Приложение № 1 – Прейскурант медицинских услуг.

Приложение № 2 – Регламент взаимодействия между сторонами.

Приложение № 3 – 04-Ру01-ОЛМ «Руководство по забору, обработке, хранению и транспортировке биоматериала».

Приложение № 4 – Соглашение об обработке персональных данных.

12. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

Заказчик:

Наименование: ООО «НПФ «ХЕЛИКС»
Юридический адрес:
194044, г. Санкт-Петербург, Б. Сампсониевский пр., д. 20, лит. А
Адрес для доставки корреспонденции:
194044, г. Санкт-Петербург, Б. Сампсониевский пр., д. 20, лит. А
ОГРН 1027801545925
ИНН 7802122535
КПП 780201001
ОКПО 31034240
ОКВЭД 85.14.3, 85.12, 85.14.1, 24.42.2, 71.34.6
Телефон: 8 (800) 700 03 01
Факс: 8 (812) 607 66 07 (доб. 0)
Электронный адрес: info@spb.helix.ru
Банковские реквизиты:
р/счет 40702810600060008301
Филиал № 7806 ВТБ 24 (ПАО)
к/счет 30101810300000000811
БИК 044030811

Наименование: ООО «Медицинский Центр Здоровье»
Юридический адрес: 303850, Орловская обл., г. Ливны, ул. Селитренникова, 5
Адрес для доставки корреспонденции:
303850, Орловская обл., г. Ливны, ул. Селитренникова, 5
ОГРН 1155749000043
ИНН 5702012655
КПП 570201001
ОКПО
Телефон: 8 910 262 94 04
Факс:
Электронный адрес:
Банковские реквизиты:
р/счет 40702810802400000934
филиал ОРУ ОАО «МИнБ»
к/счет 30101810800000000790
БИК 045402790

Руководитель продаж Северо-Западного региона

Директор



Куликов В.Н./



Слукин В.Д./

Приложение № 1 к Договору № ЦФО-ДОУ-000024199/15 от «30» июля 2015 г.

Артикул	Наименование	Цена	Срок выполнения
02. Общеклинические исследования			
02-001	Анализ кала на скрытую кровь	100,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
02-002	Анализ мочи по Нечипоренко	100,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
02-003	Микроскопическое исследование отделяемого мочеполовых органов женщин (микрофлора)	140,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
02-004	Микроскопическое исследование секрета предстательной железы (микрофлора)	120,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
02-005	Клинический анализ крови (с лейкоцитарной формулой)	115,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
02-006	Общий анализ мочи с микроскопией осадка	90,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
02-007	Скорость оседания эритроцитов (СОЭ)	60,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
02-009	Копрограмма	180,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
02-010	Анализ кала на яйца гельминтов	90,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
02-011	Проба Реберга (клиренс эндогенного креатинина)	130,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
02-012	Анализ кала на цисты и вегетативные формы простейших	90,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
02-013	Энтеробиоз	90,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
02-014	Общий анализ крови (без лейкоцитарной формулы и СОЭ)	80,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
02-015	Микроскопическое исследование отделяемого мочеполовых органов мужчин (микрофлора)	120,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
02-021	Общий анализ мокроты	260,00	2 суток. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
02-027	Ретикулоциты	105,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
02-029	Клинический анализ крови с лейкоцитарной формулой и СОЭ	180,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
02-031	Содержание углеводов в кале	220,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
02-032	Проба Сулковича	65,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
02-033	Микроскопическое исследование мазка со слизистой оболочки носа	165,00	2 суток. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
02-034	Микроскопическое исследование на наличие клещей рода Demodex (ресницы)	80,00	2 суток. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
02-041	Клинический анализ крови с микроскопией лейкоцитарной формулы	380,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
03. Гемостазиология и иммунология			
03-001	D-димер	450,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
03-002	Антитромбин III	290,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
03-003	Активированное частичное тромбопластиновое время (АЧТВ)	90,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
03-004	Волчаночный антикоагулянт	390,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
03-005	Группа крови АВО	130,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала
03-007	Коагулограмма №1 (протромбин (по Квику), МНО)	95,00	1 сутки. Указанный срок не включает день взятия биоматериала

42-006	Биологический риск приема гормональных контрацептивов	1500,00	до 5 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала
42-007	Предрасположенность к ранней привычной потере беременности	1800,00	до 5 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала
42-008	Предрасположенность к ранней привычной потере беременности (расширенный)	2700,00	до 5 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала
42-009	Генетический риск развития тромбофилии	1800,00	до 5 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала
42-010	Генетический риск развития тромбофилии (расширенный)	2700,00	до 5 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала
42-012	Риск раннего развития рака молочной железы и яичников	2300,00	до 5 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала
42-013	Скрытое носительство мутаций несиндромальной нейросенсорной тугоухости	3000,00	14 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала
42-014	Генетический риск развития гипергликемии	1900,00	5 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала
42-015	Гормонозависимое нарушение сперматогенеза	3000,00	10 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала
42-016	Генетические причины мужского бесплодия	3500,00	10 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала
42-017	Выявление биологически оптимальной дозы приема препарата Варфарин	2100,00	до 5 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала
42-018	Лактозная непереносимость у взрослых	1050,00	до 5 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала
42-019	Предрасположенность к колоректальному раку	3000,00	14 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала
42-020	Тестикулярное нарушение сперматогенеза	1900,00	до 5 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала
42-022	Предрасположенность к инфекционным заболеваниям. Недостаточность маннозсвязывающего лектина	1600,00	10 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала
42-023	Ожирение у детей и подростков (недостаточность рецептора меланокортин)	1900,00	14 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала
42-024	Наследственная гипербилирубинемия. Синдром Жильбера	1900,00	7 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала
42-025	Наследственный гемохроматоз (первичный, ассоциированный с геном HFE)	1900,00	до 5 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала
42-026	Предрасположенность к возрастной дегенерации желтого пятна. Макулярная дегенерация	1900,00	7 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала
42-027	Прогноз побочных эффектов при терапии препаратом "Иринотекан" ("Камптозар", "Кампто")	550,00	5 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала
42-028	Эффективность лечения препаратами PEG-интерферон и Рибавирин	1500,00	до 5 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала
42-031	Выбор спортивной секции для ребенка. Ген ACTN3 и мышечная активность	1200,00	5 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала
42-032	Генетическая диагностика муковисцидоза. Анализ гена CFTR (25 мутаций)	6550,00	10 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала
42-034	Предрасположенность к atopическому дерматиту	2180,00	10 суток. Указанный срок включает день взятия биоматериала

Исполнитель: _____ (ФИО)

 _____ 20 ____ г.

Заказчик: _____ (ФИО)

 _____ 20 ____ г.

РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

1. Контактные данные сторон

1.1. Контакты со стороны Исполнителя

Контактное лицо	ФИО	Телефон и/или e-mail, часы работы
<p>Менеджер клиентского сопровождения</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оперативные вопросы, касающиеся выполнения лабораторных исследований - Преаналитическая обработка биологических образцов - Интерпретационные вопросы - Выбор расходных материалов - Заказ расходных материалов - Запрос на обучение персонала - Заказ курьера 	Дежурный СКП	<p>8 (812) 607-60-07 8 (800) 700-03-01 skp@spb.helix.ru пн-вс круглосуточно</p>
<p>Менеджер по работе с КК</p> <ul style="list-style-type: none"> - Согласование условий сотрудничества - Вопросы по взаиморасчетам - Юридические вопросы 	Никитина Людмила Юрьевна	<p>Nikitina.l@spb.helix.ru +7 (910) 210-86-18</p>
<p>Руководитель отдела продаж Северо-Западного региона</p>	Куликов Владимир Николаевич	kulikov@spb.helix.ru
<p>Руководитель отдела взаиморасчетов</p>	Антонова Олеся Александровна	antonova.o@spb.helix.ru
<p>Генеральный директор</p>	Андрейчук Юрий Владимирович	info@spb.helix.ru
<p>Коммерческий директор</p>	Соловьев Александр Геннадьевич	solvey@spb.helix.ru

1.2. Контакты со стороны Заказчика

Вопрос	Контактное лицо, должность	Телефон и/или e-mail, часы работы
Информирование об изменении сроков выполнения или временного невыполнения лабораторных исследований	Судкин Владимир Геннадьевич	8-915-506-15-56 vslookin@gmail.com
Финансовые вопросы	Григорьев	
Юридические вопросы		

2. Курьерское обслуживание

Курьерское обслуживание Заказчика осуществляется за счет Исполнителя по согласованному графику посещения или по предварительной заявке в СКП Исполнителя по телефону 8 (812) 607-60-07, 8 (800) 700-03-01 в случае отправки Заказчиком не менее

6. Информация о местах забора

Место забора, адрес	Контактное лицо, должность	Телефон, время работы	Необходимость получения результатов по эл. почте (эл. адрес)	Необходимость курьерской доставки результатов в распечатанном виде	Необходимость отметки врача на бланках результатов*
	Оперативные вопросы по выполнению и согласованию выполнения лаб. исследований				
	Информирование о несоответствиях биологических образцов				
	Оперативные вопросы по выполнению и согласованию выполнения лаб. исследований				
	Информирование о несоответствиях биологических образцов				
	Оперативные вопросы по выполнению и согласованию выполнения лаб. исследований				
	Информирование о несоответствиях биологических образцов				
	Оперативные вопросы по выполнению и согласованию выполнения лаб. исследований				
	Информирование о несоответствиях биологических образцов				

* При необходимости отметки врача на бланках результатов Заказчик предоставляет список работающих врачей с указанием полных Ф.И.О., специальности с привязкой к месту забора образцов биологического материала.

Исполнитель:

Наименование: ООО «НПФ «ХЕЛИКС»

Руководитель продаж Северо-Западного региона
 [Подпись] /Куликов В.Н./



Заказчик:

Наименование: ООО «Медицинский Центр Здоровья»



/Слукин В.Д./

РУКОВОДСТВО ПО ЗАБОРУ, ОБРАБОТКЕ, ХРАНЕНИЮ И ТРАНСПОРТИРОВКЕ БИОМАТЕРИАЛА

Документ 04-Ру01-ОЛМ «Руководство по забору, обработке, хранению и транспортировке биоматериала» Версия № 02 от 01.07.2013 передается как отдельный документ по акту приема-передачи.

АКТ приема-передачи

г. Орел

«30» июля 2015 г.

ООО «НПФ «ХЕЛИКС» в лице Руководителя продаж Северо-Западного региона Куликова Владимира Николаевича, действующего на основании Доверенности № ХЕЛ00000772 от 24 октября 2012 года, (Исполнитель) передал, а ООО «Медицинский Центр Здоровье», в лице Директора Слукина Владимира Дмитриевича, действующего на основании Устава (Заказчик) принял следующие документы:

№	Код документа	Наименование документа	Версия/дата	Количество экземпляров
1	04-Ру01-ОЛМ	Руководство по забору, обработке, хранению и транспортировке биоматериала	Версия № 02 от 01.07.2013	

Исполнитель:

Наименование: ООО «НПФ «ХЕЛИКС»

Руководитель продаж Северо-Западного региона



/Куликов В.Н./

Заказчик:

Наименование: ООО «Медицинский Центр Здоровье»

Директор



МП

/Слукин В.Д./

Соглашение об обработке персональных данных

1. Термины и определения

1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, применяются в том значении, в котором они установлены в законодательстве Российской Федерации о персональных данных.

2. Предмет Соглашения

2.1. Уполномоченная сторона обязуется по поручению Оператора осуществлять обработку персональных данных (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) в соответствии с перечнем, приведенным в п. 5 настоящего Соглашения.

2.2. Целью обработки персональных данных является оказание медицинских услуг должного качества, исполнение договора оказания медицинских услуг от «30» Июня 2015 г. № ЦФО-ДОУ-000024199/15, идентификация стороны в рамках договора, связь, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания медицинских услуг, а также обработка запросов и жалоб.

2.3. Уполномоченная сторона выполняет поручение по настоящему Соглашению на основании договора оказания медицинских услуг от «30» Июня 2015 г. № ЦФО-ДОУ-000024199/15, заключенного между Оператором и Уполномоченной стороной, далее Договор. Настоящее Соглашение является приложением к Договору и неотъемлемой его частью.

2.4. Уполномоченная сторона обязуется принять меры к обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных представляемых ей Оператором для обработки, и выполнять иные обязательства в соответствии с настоящим Соглашением.

3. Обязанности, связанные с безопасностью

3.1. Уполномоченная сторона обязана совершать какие-либо действия в отношении персональных данных, которые она обрабатывает от имени Оператора, исключительно в соответствии с указаниями Оператора.

3.2. Уполномоченная сторона обязана принимать надлежащие технические и организационные меры по обеспечению безопасности в соответствии с требованиями законодательства в части защиты персональных данных.

3.3. В случае реорганизации или ликвидации одной из Сторон, Уполномоченная Сторона обязуется незамедлительно уничтожить или, по просьбе Оператора, вернуть все полученные Уполномоченной Стороной персональные данные.

3.4. Уполномоченная сторона обязана выполнять нормативные требования к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности персональных данных, в том числе следующие требования:

3.4.1. организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

3.4.2. обеспечение сохранности носителей персональных данных;

3.4.3. утверждение руководителем Уполномоченной стороны документа,

получать информацию, касающуюся своих персональных данных;

- уполномоченным органам по защите прав субъектов персональных данных.

6.2.5. Следить за тем, чтобы ее сотрудники соблюдали условия конфиденциальности и требования по защите персональных данных.

6.2.6. Проследить, чтобы любая третья сторона, которой были раскрыты персональные данные, соблюдала условия конфиденциальности.

6.2.7. По письменному требованию Оператора подтвердить в письменной форме, что она соблюдает обязательства по настоящему Соглашению в части обработки и защиты персональных данных.

6.2.8. Исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством и Соглашением.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим Соглашением, Оператор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Уполномоченная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе:

- за ненадлежащее проведение операций с персональными данными переданными ему Оператором;
- за разглашение персональных данных;
- за действия, которые осуществляют сотрудники Уполномоченной стороны с персональными данными, повлекшие нарушения законодательства в области обработки и защиты персональных данных и (или) права субъектов персональных данных;
- за выполнение нормативных требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности персональных данных

7.3. Уполномоченная сторона не несет ответственность за невыполнение условий настоящего Соглашения, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, повлекших за собой неисполнение Уполномоченной стороной обязательств по настоящему Соглашению.

8. Порядок расчетов

8.1. Расходы Уполномоченной стороны по выполнению поручения на обработку персональных данных и вознаграждение Уполномоченной стороны за выполнение обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, включены в стоимость услуг, оказываемых Уполномоченной стороной по Договору, и отдельной (дополнительной) оплате не подлежат.

Исполнитель:

Наименование: ООО «НПФ «ХЕЛИКС»

Руководитель продаж Северо-Западного региона

/Куликов В.Н./



Заказчик:

Наименование: ООО «Медицинский Центр Здоровье»

Директор

/Слухин В.Д./

МП



Пронумеровано, прошнуровано и скреплено печатями сторон

51 (Пятьдесят один) лист

Исполнитель: ООО «Научно-Производственная
Фирма «ХЕЛИКС»

Руководитель продаж Северо-Западного региона

Заказчик: ООО « Медицинский центр
Здоровье»

Директор



/Куликов В.И./



/Слукин В.Д./

Копия

